

## Autenticação em 2 Fatores

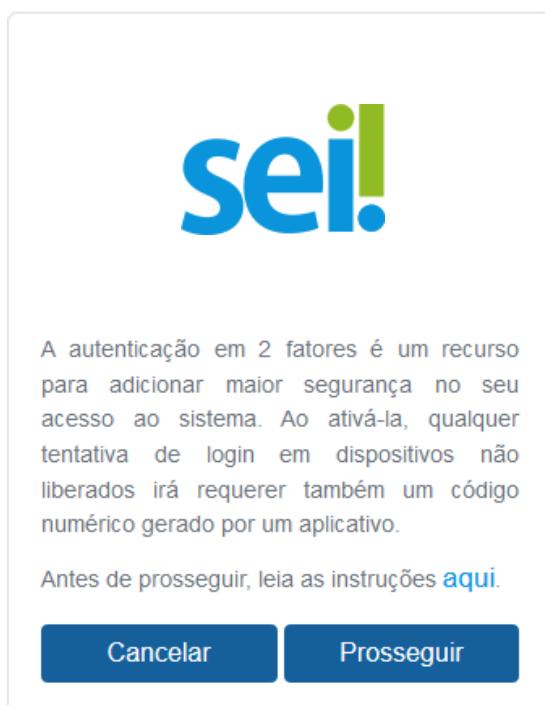
A autenticação em 2 fatores, ou 2FA, fornece segurança adicional, pois junta algo que você sabe (a sua senha) com algo que você possui (o seu smartphone). Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login. Após validar a senha, será preciso informar um código de 6 dígitos, que será gerado pelo aplicativo no smartphone.

### 1. Gerando um Código para Ativação

Na tela de login do sistema, após informar seu usuário e senha, clique no link "Autenticação em dois fatores":



Clique em Prosseguir na tela de apresentação da autenticação em dois fatores:



A mensagem abaixo será exibida e se você nunca fez este procedimento apenas ignore-a:

**ATENÇÃO:**  
Se a sua conta no sistema já estiver registrada no aplicativo certifique-se de excluí-la antes da leitura do QR Code.

OK

## 2. Instalação do Aplicativo de Autenticação

Será gerado um código QR como este:



Para lê-lo, instale em seu smartphone um aplicativo próprio para autenticação em duas etapas, como o Google Authenticator, Microsoft Authenticator, FreeOTP, Authy, etc. Os exemplos abaixo usam o Google Authenticator. Acesse a Apple Store ou o Google Play para instalar.



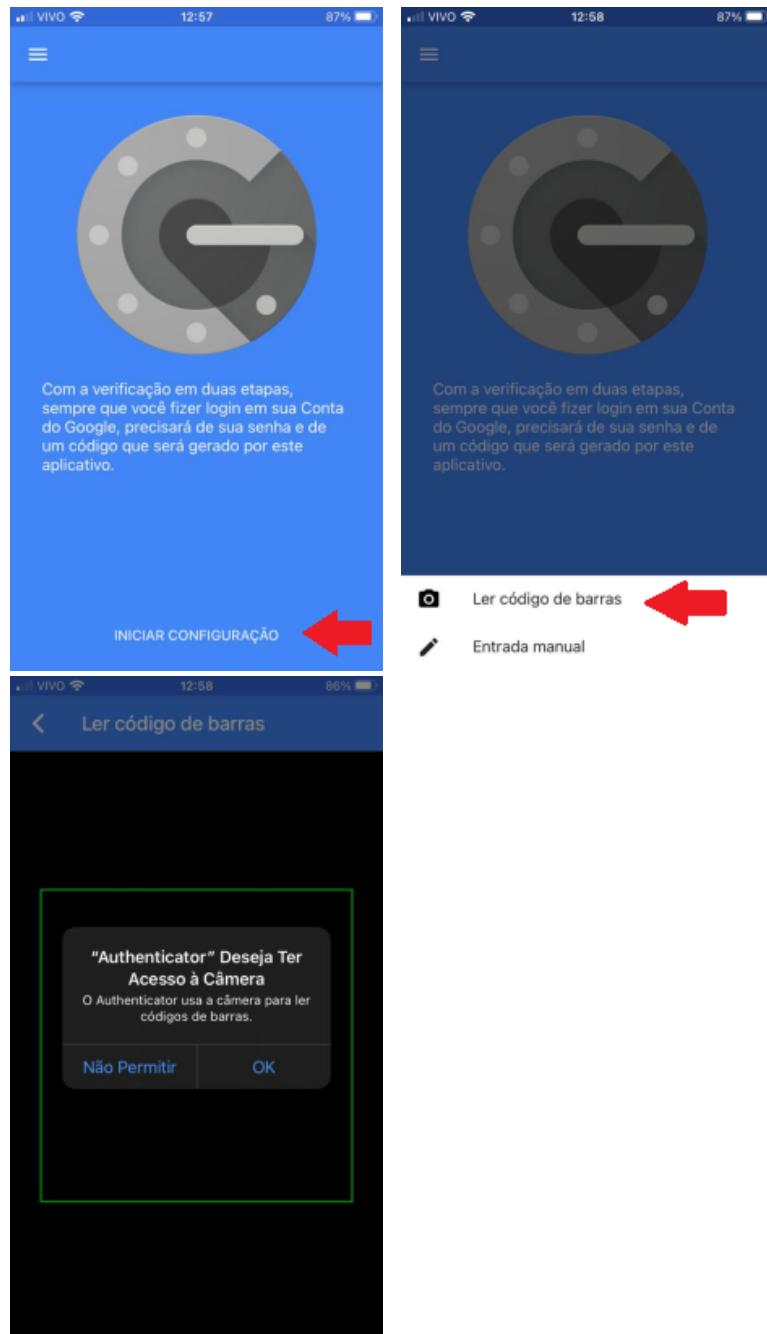
## 3. Leitura do Código

Abra o aplicativo Google Authenticator:



Authenticator

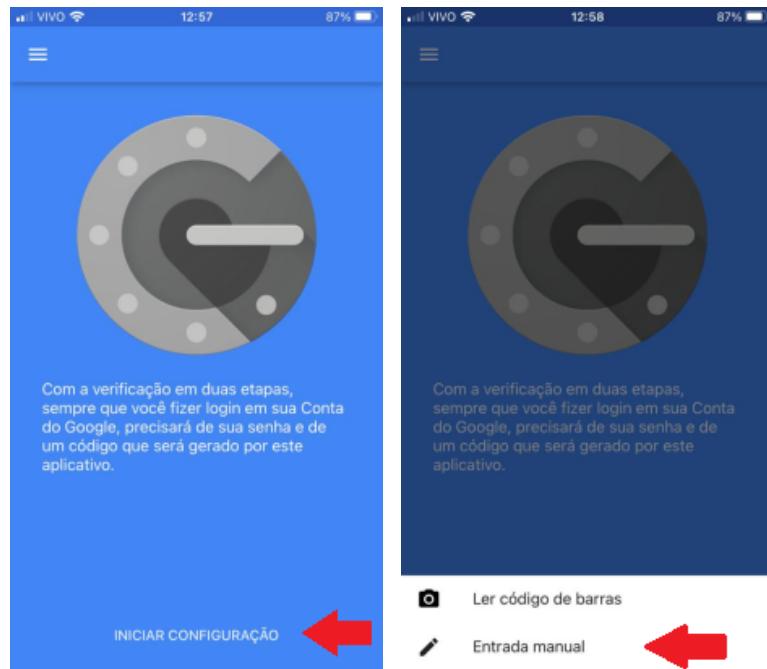
Encontre a opção para leitura de código. Pode ser necessário permitir que o aplicativo tenha acesso a câmera do smartphone:



Aponte a câmera para o código QR que está sendo exibido na tela e adicione a conta no aplicativo.

#### 4. Configuração Manual do Código

**Execute este passo apenas se você não consegue ler o código QR.** Por exemplo, se estiver acessando esta página pelo smartphone ou se a câmera do seu celular não estiver funcionando. No aplicativo localize a opção "Entrada manual" ou "Inserir chave de configuração":

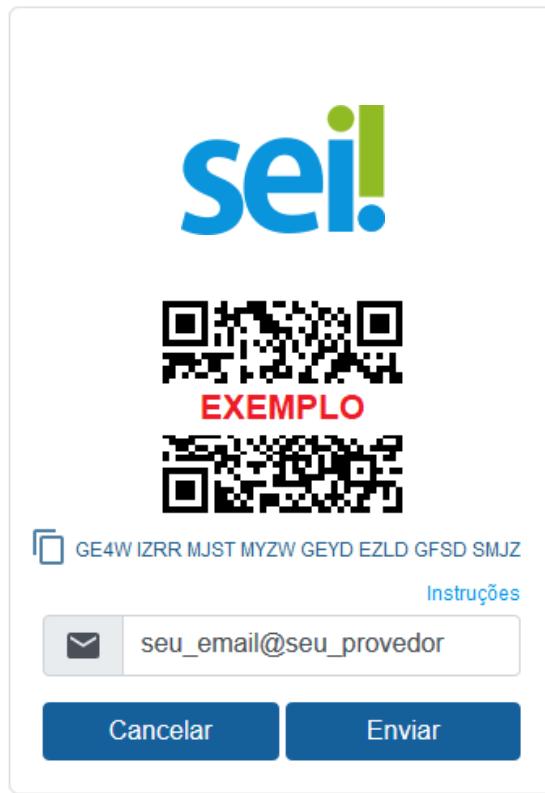


Clique sobre o código alfanumérico que está sendo exibido logo abaixo do código QR para copiá-lo. Em seguida, cole-o no aplicativo de autenticação e clique em "Adicionar":



## 5. Finalização do Cadastro

Informe um endereço de e-mail que **não seja associado com a instituição**. Por exemplo, pode ser do gmail, hotmail, yahoo, etc. É imprescindível que a senha de acesso ao e-mail seja diferente da senha de acesso ao sistema:



Clique em "Enviar" para que um link de ativação seja enviado para o endereço de e-mail fornecido. Somente após receber o e-mail e clicar no link é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores estará ativado.

## 6. Login com a Autenticação em 2 Fatores

Se a autenticação em 2 fatores estiver ativada, então, após informar o usuário e senha, será exibida outra tela solicitando o código numérico. Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone e veja o código gerado. Informe o valor no campo Código de Acesso e clique em Validar:

Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

Não usar 2FA neste dispositivo e navegador

[Instruções](#)

[Validar](#) [Desativar 2FA](#)

SISTEMA/ORGÃO  
397 169  
USUÁRIO

De agora em diante, sempre que fizer login, será preciso consultar o seu smartphone, porque o código muda a cada 30 segundos. O sistema aceitará qualquer um dos códigos gerados

nos últimos 90 segundos por isso é importante que o seu smartphone esteja com o horário correto.

## Liberando Dispositivos

Para dispositivos usados com frequência, pode ser conveniente liberá-los da validação a cada login. Para isso, na tela onde é solicitado o código numérico, marque a opção "Não usar 2FA neste dispositivo e navegador". Essa sinalização precisará ser realizada para cada navegador utilizado. O código poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

## Cancelando Dispositivos Liberados

Para cancelar as liberações, em todos os dispositivos, acesse o link "Autenticação em 2 fatores" disponível na tela inicial de login e clique no botão "Cancelar Dispositivos Liberados":

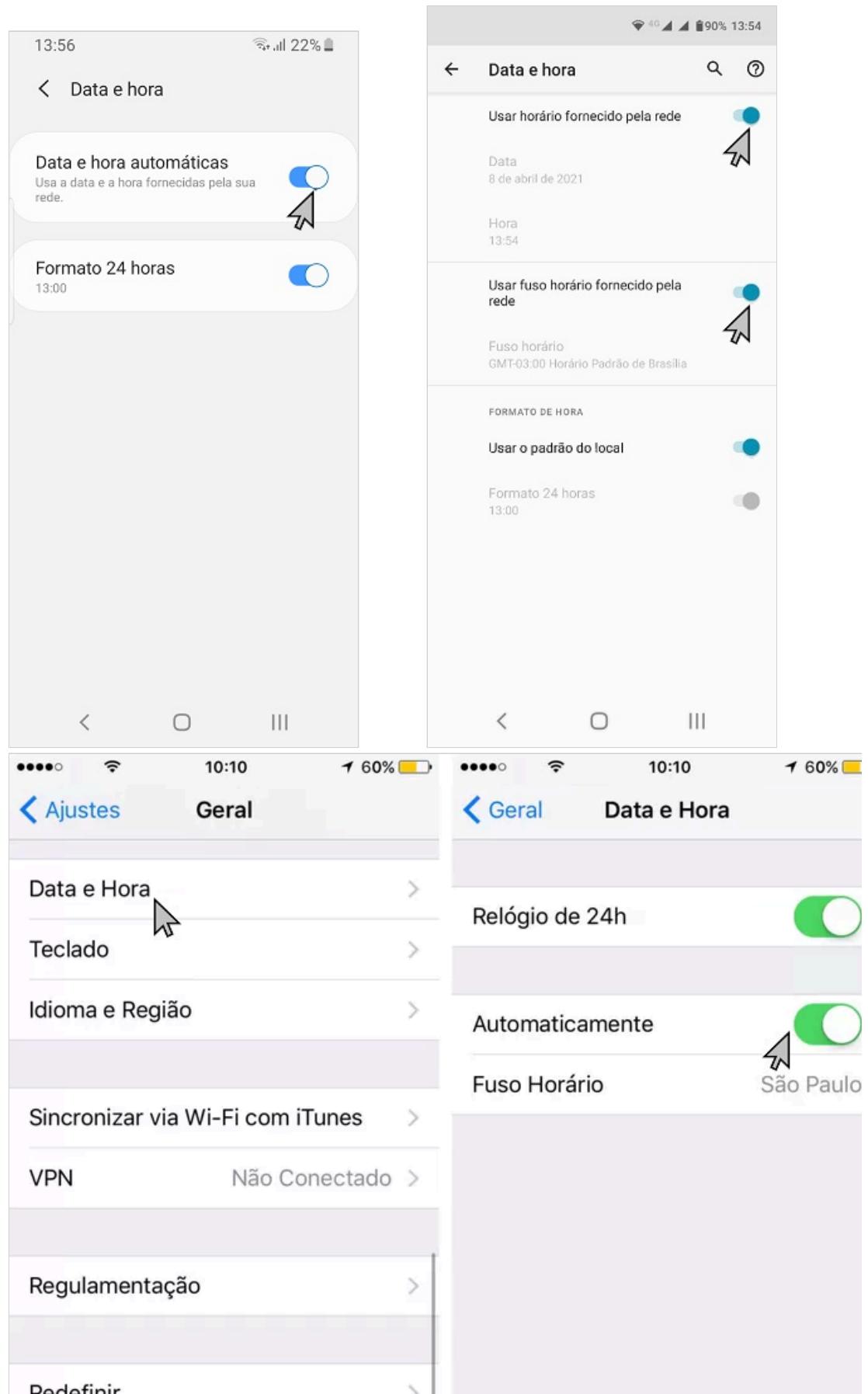


## Desativando a Autenticação em 2 Fatores

Se não conseguir validar o código por algum motivo (perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo, etc.), é possível requisitar a desativação da autenticação em 2 fatores na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou então por meio do link "Autenticação em 2 fatores" disponível na tela inicial de login. Clique no botão "Desativar 2FA" para que um e-mail com o link de desativação seja enviado para o endereço que foi fornecido no momento da leitura do código QR. Somente após receber o e-mail e clicar no link é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores será desativado.

## Solução de Problemas

Caso esteja recebendo a mensagem "Código inválido." ou "Código não reconhecido.", é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado. Primeiro verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas.



Após, apenas em dispositivos Android, também é necessário seguir os passos abaixo para sincronizar o horário no Google Authenticator:

